

## TERMOS DE USO DO SITE DA WNT DTVM

Nós, a WNT DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 45.854.066/0001-87 (“WNT DTVM” ou “DTVM”), com sede à Av. Brigadeiro Faria Lima, 3477, Conj 81 Sala 7, Itaim Bibi, São Paulo – SP, CEP 04538-133, somos responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais inseridos neste Site (“Site”, “Portal”, “Plataforma” ou “Ferramenta”). Por esta razão, apresentamos este Documento (“Termos”, “Documento” ou “Instrumento”) que visa regulamentar, estabelecer o funcionamento e definir as condições de uso do nosso Site, incluindo suas múltiplas funcionalidades.

**É muito importante que você leia atentamente e tenha plena compreensão do presente Instrumento, pois ele te vincula contratualmente às regras de utilização da nossa Plataforma. Assim, caso você utilize esta Ferramenta em quaisquer de suas funcionalidades, é necessário que você esteja de acordo com as condições aqui estabelecidas de forma plena, integral e irrestrita. A recusa ao presente Instrumento impede que você desfrute irrestritamente do acesso ao nosso Portal digital.**

Garantimos que todos os procedimentos realizados através da nossa plataforma estão integralmente submissos à legislação brasileira vigente, principalmente no que diz respeito a preservação da privacidade e da proteção de dados pessoais. Em outros termos, a WNT DTVM, através de sua Ferramenta, sempre atuará objetivando atender a todas as regras e princípios do Código de Defesa do Consumidor, Lei Geral de Proteção de Dados, Marco Civil da Internet e demais normas setoriais aplicáveis à espécie.

De qualquer modo, caso você possua alguma dúvida ou queira tratar de qualquer assunto relacionado a esses Termos de Uso ou a nossa Política de Privacidade, não deixe de nos contactar através do e-mail: [encarregado@wntdtvm.com](mailto:encarregado@wntdtvm.com). Estaremos sempre disponíveis para te atender e tirar todas as suas dúvidas a respeito do serviço prestado pela WNT DTVM.

## 1. USUÁRIO

### 1.1 Usuários

São considerados usuários, as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos e em plena capacidade civil que se relacionam com a nossa Plataforma. Destacamos a existência de mais de um perfil para nossos Usuários, que se diferem em razão da forma de interação com a nossa Ferramenta, sendo eles:

- i) Visitante;
- ii) Potencial Cliente;
- iii) Cliente.

Ademais, ao prosseguir com a navegação e fazer uso da Plataforma, você se declara maior de 18 (dezoito) anos.

### 1.2 Veracidade das Informações Pessoais

Para que seja possível identificar as melhores oportunidades e serviços, bem como investimentos financeiros compatíveis com seu perfil, a DTVM depende de algumas informações pessoais (“Dados Pessoais”) disponibilizadas por você. Por esta razão, você reconhece que é responsável pelo fornecimento de informações verídicas, completas e atualizadas, de modo que essas sempre correspondam com a sua real situação fática. Para entender melhor quais dados pessoais são processados pela Ferramenta para cada Perfil de Usuário, indicamos a leitura da nossa Política de Privacidade [<https://www.wntdtvm.com/documentos/>].

### 1.3 Responsabilidade dos Usuários

Você, Usuário, é exclusivamente responsável pelo uso da nossa Ferramenta e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

## **1.4 Responsabilização por Eventuais Danos**

A WNT DTVM não se responsabiliza pela utilização de informações falsas e pelas consequências advindas do crime de falsidade ideológica. Acaso haja algum evento ocasionado por você que resulte em danos a Plataforma, à WNT DTVM ou a terceiros, você se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o prejudicado, sendo considerados, também, aqueles danos cuja origem advenham de atos praticados por meio de seu login. Inclusive, a WNT DTVM se reserva no direito de desativar o perfil da conta cadastrada e/ou inviabilizar todo tipo de acesso caso detecte dados fraudulentos.

## **2. ACESSO A PLATAFORMA**

### **2.1. Contato preliminar com a DTVM**

Para navegação e utilização das funcionalidades públicas do nosso Site ou do nosso Aplicativo não é preciso realizar antecipadamente nenhum tipo de cadastro ou fornecer qualquer tipo de dado pessoal. Entretanto, caso deseje estabelecer contato com a DTVM para elucidar dúvidas, deixar sugestões, ou mesmo realizar comentários, poderá fazê-lo através do preenchimento do formulário eletrônico contido na aba “Contato”, ocasião em que serão solicitados: nome, e-mail, telefone, indicação da empresa que eventualmente represente e mensagem de contato.

### **2.2. Cadastramento ou Alteração de Cadastro**

Se você tiver interesse em se tornar um de nossos clientes ou, ainda, renovar e atualizar um cadastro anteriormente realizado, você vai precisar preencher um formulário cadastral (“Formulário”), que pode ser acessado ao clicar no item “Seja Cliente”, imputando as informações requeridas nos campos específicos, conforme solicitação da própria plataforma.

Nesta ocasião, será necessário preenchimento de um formulário dividido em etapas, o qual nos auxiliará na coleta de algumas informações importantes para iniciarmos nossa jornada. Por isso, é muito importante que, além dos documentos que comprovem sua identidade, você tenha em mãos documentos que contenham informações de renda anual, patrimônio, dados bancários ou de eventuais investimentos, por exemplo. Assim, fique atento às informações coletadas através do Formulário:

<b>Nome completo</b>
<b>Documento de Identificação</b>
<b>Indicação do Tipo de Documento: RG, CNH e outro</b>
<b>Data de Emissão</b>
<b>Órgão Emissor</b>
<b>UF do Emissor</b>
<b>CPF</b>
<b>Nacionalidade</b>
<b>Estado Civil</b>
<b>Nome e CPF do Cônjuge</b>
<b>Regime de Casamento</b>
<b>Situação Legal</b>
<b>Filiação</b>
<b>E-mail</b>
<b>Telefone</b>
<b>Endereço completo</b>
<b>Profissão</b>
<b>Instituição em que trabalha e seu CNPJ e CEP</b>
<b>Informações patrimoniais</b>
<b>Dados bancários</b>
<b>Declarações exigidas em razão da natureza do negócio</b>
<b>Biometria</b>

### 2.3. Login de acesso a Área do Cliente

Após a efetivação do cadastro, você se tornará titular de uma credencial para a área restrita, conforme item em destaque no topo direito do Site da DTVM. Essa credencial é de uso exclusivo, ou seja, somente poderá ser acessada por você, através do preenchimento das informações de login e senha.

A partir deste momento, você reconhece que a sua senha de acesso à Área do Cliente é de uso pessoal e intransferível e que não poderá, em nenhuma hipótese, fornecê-la a terceiros, devendo tomar todas as providências necessárias para garantir sua confidencialidade.

Você ainda reconhece ser totalmente responsável por quaisquer consequências jurídicas decorrentes direta ou indiretamente da perda ou extravio de sua senha. Por fim, em caso de eventual perda, a recuperação da senha de acesso se dará conforme as normas de segurança praticadas pela DTVM através da solicitação de novas senhas ao Setor de TI, por meio do e-mail: [ti@wntdtvm.com](mailto:ti@wntdtvm.com).

### 2.4. Áreas Restritas

Nossa Plataforma possui uma área de acesso restrito que, além de disponibilizar de forma simples e clara as oportunidades de investimento, melhores aplicações, atualizações e rentabilidade de fundos de investimento, também proporciona o acompanhamento em tempo real do investimento realizado por você.

Dessa forma, após acesso a Plataforma com login e senha, será apresentado a você um dashboard com menu composto por: nome completo, indicação do número da Instituição, sua agência e conta na WNT CAPITAL DTVM, saldo da conta, histórico de movimentações financeiras, menu de acesso para movimentações do PIX, extrato da conta, indicação de produtos, suas categorias e respectivos valores aplicados, além de registro de cotização e liquidação de resgate.

## 2.5. Acesso de terceiro não autorizado

A entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, as falhas de hardware ou software que não estejam sob o nosso controle e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. A WNT DTVM se exime de qualquer responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como, por exemplo, em caso de ataque cibernético organizado por hackers, ou, também, caso você contribua para a ocorrência das falhas de segurança.

Ademais, você também é responsável por preservar suas informações pessoais, devendo adotar boas práticas em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros).

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, pedimos que entre imediatamente em contato conosco através dos canais disponibilizados nesse Termo.

## 2.6. Bloqueio de cadastro e suspensão

Nos reservamos no direito de bloquear, suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à Área do Cliente em caso de suspeita de que as informações fornecidas estão incorretas, inverídicas, desatualizadas ou sejam fraudulentas, principalmente nos casos em que exista o intuito de obter benefícios ou vantagens ilícitas.

Também será possível o bloqueio, suspensão ou cancelamento do acesso quando você deixe de cumprir com as condições previstas neste Documento, na nossa Política de Privacidade [<https://www.wntdtvm.com/documentos/>] ou na legislação aplicável.

Em decorrência do bloqueio ou suspensão cadastral, você não poderá utilizar os serviços oferecidos direta ou indiretamente pela nossa Plataforma. Em qualquer um desses casos, não será devida qualquer indenização pela DTVM e ela poderá promover a

competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses e direitos.

### **3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

#### **3.1. Dados da máquina/aparelho utilizado para acesso ao Site.**

Reforçamos que registramos a forma como você interage com o nosso Site, além de coletarmos registros eletrônicos, endereço de IP, data e hora de conexões e logins de acesso, tudo para que a nossa Ferramenta eletrônica sempre apresente o melhor desempenho, conforme já descrito em nossa Política de Cookies [link] e Política de Privacidade [link].

#### **3.2. Compartilhamento de dados pessoais.**

Com o objetivo de executar os serviços com qualidade e eficiência, bem como, eventualmente, em razão de determinação judicial, é possível que os dados pessoais coletados através da nossa Plataforma sejam compartilhados com consultores profissionais, prestadores de serviço, fornecedores, órgãos oficiais e autoridades públicas.

Esse compartilhamento sempre se dará no seu melhor interesse, respeitando ao máximo a sua privacidade, bem como respeitando todas as normas previstas na legislação vigente.

#### **3.3. Armazenamento de dados pessoais**

Os dados recepcionados pela DTVM serão armazenados em servidores localizados no território nacional. Contudo, em razão da utilização de sistemas e recursos em nuvem, é possível que ocorra a transferência e o processamento internacional dessas informações, em servidores próprios ou por ele contratados.

Reforçamos que todos os parceiros, fornecedores, colaboradores ou qualquer outro prestador de serviço contratado pela DTVM que, de alguma forma, tenha acesso a suas informações pessoais está submetido a todo código de ética e conduta da DTVM e às regras descritas neste Termo de Uso.

### **3.4. Exclusão de informações**

Nossa Plataforma apenas retém informações pelo tempo necessário para o cumprimento de suas finalidades. Todavia, existe a possibilidade de exclusão das informações pessoais armazenadas em nossos servidores ante a sua solicitação, que poderá ser efetuada através de procedimento gratuito e facilitado, a não ser que haja algum outro motivo para sua manutenção como, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, exercício regular de direitos, entre outras previsões legais.

## **4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

### **4.1. Internet**

Considerando todos os aspectos e as características próprias do ambiente da internet, a DTVM não se responsabiliza por falhas de conexão, interrupções, suspensões ou, ainda, transmissões de computador incompletas, bem como quaisquer tipos de falhas técnicas, inclusive, no que diz respeito ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

### **4.2. Ambiente seguro**

É necessário que você, antes de efetuar o login e entrar na sua conta, verifique o ambiente apresentado como interface da Plataforma da WNT DTVM para confirmação de que é realmente o da nossa Ferramenta. Isso é importante, pois pode haver a tentativa de replicação da página inicial da nossa Plataforma apenas para ter acesso aos seus dados pessoais.



Para ter certeza da integridade da Ferramenta, você pode clicar no cadeado constante na barra de endereço do seu navegador e observar as informações e certificações apresentadas.

**Atenção:** Se o navegador utilizado por você indicar que o site não é seguro, não prossiga com qualquer operação ou contratação de serviços, menos ainda, adicione suas informações pessoais.

#### **4.3. Falha no processamento de informações**

A DTVM também não assume responsabilidade de qualquer falha técnica ou humana no processamento das informações, se eximindo de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

#### **4.4. Perdas**

Quando permitido por Lei, a DTVM não será responsável pela perda de lucros, perda de receita, perda de remuneração, perda de oportunidade de emprego, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

#### **4.5. Manutenção dos eletrônicos**

Você possui exclusivamente a responsabilidade de manter a segurança do dispositivo pelo qual você acessa a Plataforma, seja computador, celular ou tablet, entre outros, bem como se compromete a investir em ferramentas disponíveis para estes fins, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos. Neste ato, você isenta a DTVM de qualquer responsabilidade contratual e civil para estas hipóteses.

#### **4.6. Comunicação de eventual violação de segurança**

Caso ocorra algum tipo de violação de segurança em nosso Site que resulte em vazamento dos dados pessoais dos nossos usuários ou implique em risco para seus direitos, nós garantimos que comunicaremos a violação em prazo adequado. Essa violação pode consistir em acessos não autorizados de terceiros e em situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão dos dados pessoais.

## **5. DIREITOS RELATIVOS À PROPRIEDADE INTELECTUAL**

### **5.1. Direitos da WNT DTVM**

Tratando-se de textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente por nós (“Conteúdo da WNT DTVM”), bem como de suas funcionalidades, todos são direitos exclusivamente reservados à WNT DTVM, gozando, assim, de proteção pela Lei de Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual.

### **5.2. Proibição de uso**

É terminantemente proibido usar, copiar, reproduzir, alterar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer upload, exibir, licenciar, vender, explorar e/ou fazer engenharia reversa do Conteúdo da WNT DTVM, para qualquer finalidade, sem o nosso consentimento prévio e expresso. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da WNT DTVM será considerado como violação aos nossos direitos autorais e de propriedade intelectual.

### **5.3. Propriedade intelectual**

A DTVM investe, se dedica e valoriza a qualidade de todo serviço que presta e, também, dos materiais que oferece no Site. Dessa forma, reafirmamos que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a nossa titularidade.

#### **5.4. Não obtenção de direitos**

Você não possui direito algum de propriedade sobre os serviços e conteúdos produzidos pelo Site da DTVM, exceto quando autorizado expressamente neste Termos de Uso.

#### **5.5. Download de conteúdo**

É absolutamente vedado ao Usuário realizar download de nosso conteúdo com objetivo de armazená-lo e/ou comercializá-lo. É proibida, também, a criação de base de dados ou de um serviço que possa concorrer, de qualquer maneira, com o nosso negócio a partir do conteúdo disponibilizado por nós.

### **6. CONDIÇÕES GERAIS**

#### **6.1. Violações de terceiros e golpes.**

A DTVM informa que não realiza a solicitação de dados bancários, senhas, números de cartão de crédito, eventuais dados pessoais complementares e informações confidenciais através de aplicativos de mensagens instantâneas, SMS e/ou ligações telefônicas.

Por esse motivo, não nos responsabilizamos por informações disponibilizadas a terceiros que busquem o acesso a esses dados através de mecanismos fraudulentos. Você é completamente responsável pelo fornecimento dessas informações a terceiros, por isso, fique atento!

#### **6.2. Atualizações e Alterações.**

Para melhorar a sua experiência, a WNT DTVM está sempre atualizando a Ferramenta. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. Dessa forma, manteremos nossos clientes cientes das

respectivas atualizações e alterações, enviando comunicados não só pela Plataforma, mas também pelos canais informados quando da realização do Cadastro. Por esta razão, é extremamente relevante que você mantenha seu cadastro atualizado e acompanhe as notificações e mensagens enviadas através da nossa Plataforma.

Caso você não concorde, com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da nossa Plataforma.

Se, de qualquer maneira, você utilizar a nossa Plataforma mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações. Em caso de conflito entre estes Termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

### **6.3. Indisponibilidade de serviço**

A DTVM trabalha utilizando todos os meios técnicos necessários para viabilizar a disponibilidade contínua e permanente da nossa Plataforma. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção indispensável ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de nossa esfera de vigilância e responsabilidade.

Diante das circunstâncias narradas, a DTVM fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer a disponibilidade da Ferramenta o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros dos quais depende para ficar online. Eventual indisponibilidade que acarrete a perda das informações lançadas, por você, na Ferramenta não poderá ser imputada à DTVM, ficando essa isenta de responsabilidade diante dessa situação.

### **6.4. Das operações enquadradas na Lei 9.613/98**

A DTVM não será conivente, em hipótese alguma, com operações executadas por você que possam ser enquadradas na Lei 9.613/98, quais sejam os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, e demais disposições legais pertinentes à matéria.

Caso uma dessas situações narradas seja identificada, a WNT comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou a outros órgãos que a legislação previr.

### **6.5. Legislação e Foro**

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nesses Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela WNT DTVM e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, no estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

### **6.6. Dúvidas**

Para esclarecer quaisquer dúvidas ou para enviar algum comentário sobre este Termos de Uso, você deverá entrar em contato conosco através do e-mail: [encarregado@wntdtvm.com](mailto:encarregado@wntdtvm.com), ou por meio da nossa Central de Atendimento, disponível de segunda a sexta-feira, em horário comercial 9h às 18h, através do telefone (11) 3010-1001.